

Datenschutzerklärung

für

die Kunden, Lieferanten, Bewerbende, Mitarbeitende und Webseitenbesuchende
der SOLTOP Energie GmbH

Mit dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, die SOLTOP Energie GmbH, Lindauer Straße 15, 88145 Hergatz] ("SOLTOP"), wie wir Ihre personenbezogenen Daten ("Personendaten") verarbeiten, wenn Sie unsere Produkte kaufen, unsere Dienstleistungen beziehen, uns beliefern, sich bei uns bewerben, bei uns angestellt sind, unsere Website verwenden, unsere Auslegungstools benutzen oder anderweitig mit uns in Verbindung stehen oder mit uns kommunizieren.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitnehmende, Arbeitskolleginnen und -kollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind, dass diese Daten richtig sind und wir diese wie hier beschrieben verarbeiten dürfen. Mit der Übermittlung der Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

1. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Personendaten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist die SOLTOP verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird. Wir können für bestimmte unserer Dienste auch weitere Datenschutzerklärungen abgeben, die zusätzlich oder anstelle der vorliegenden Datenschutzerklärung gelten.

Bei Fragen über unseren Umgang mit Personendaten oder sonstigen datenschutzrechtlichen Anliegen sind wir unter folgender Adresse erreichbar:

SOLTOP Energie GmbH

Lindauer Straße 15

88145 Hergatz

E-Mail: info@soltop-energie.eu

Wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen zum Datenschutz haben, können Sie uns gerne unter den Kontaktdaten oben erreichen.

2. Welche Personendaten bearbeiten wir zu welchem Zweck?

2.1 Webseite

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, verarbeiten wir die zugehörigen Zugriffsdaten (Besuchte Website, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes, Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP-Adresse), um die Nutzung der Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten, für die Optimierung des Internetangebots sowie zu internen statistischen Zwecken.

2.2 Angebote an Kunden und Aufträge von Kunden

Wenn Sie von uns ein Angebot wünschen oder uns einen Auftrag erteilen, verarbeiten wir die zugehörigen Adressdaten (Anrede, Vorname, Name, eMail, Telefon-Nr., Funktion, Adresse), um die Bearbeitung Ihrer Angebote und Aufträge zu ermöglichen (Offertstellung, Auftragsabwicklung).

2.3 MySoltop Konfigurator und E.Turnity Berechnungsplattform

Wenn Sie als Kunde unsere Tools nutzen um Anlagen zu dimensionieren und Abklärungen zu treffen, verarbeiten wir die zugehörigen Zugriffsdaten gemäss Ziff. 2.1 *Webseite* und die zugehörigen Adressdaten (Anrede, Vorname, Name, eMail, Telefon-Nr., Funktion, Adresse), um die Bearbeitung Ihrer Berechnungen und Abklärungen zu ermöglichen (Anlagendimensionierungen, technische Abklärungen).

2.4 Webshop

Wenn Sie unseren Webshop besuchen, verarbeiten wir die zugehörigen Zugriffsdaten gemäss Ziff. 2.1 *Webseite* und zusätzlich Ihre Adressdaten (Anrede, Vorname, Name, eMail, Telefon-Nr., Adresse) und die Zahlungsdaten, um die Abwicklung Ihrer Bestellung zu ermöglichen (Auftragsabwicklung).

2.5 Lieferanten

Wenn Sie als Lieferant mit uns zusammenarbeiten, verarbeiten wir die zugehörigen Adressdaten (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummern). Diese Informationen werden für die Kommunikation im Rahmen der Geschäftsbeziehung verwendet.

2.6 Videoüberwachung

Wir überwachen unsere Werkgelände und Gebäude per Video. Wenn Sie bei uns vor Ort sind, so werden Sie aufgezeichnet. Wir tun dies aus Sicherheitsgründen und um Sachbeschädigungen und Diebstahl zu vermeiden und falls notwendig die Aufnahmen als Beweismittel nutzen zu können. Die Aufnahmen werden nur bei einem begründeten Verdacht und ausschliesslich von berechtigten Personen gesichtet. Die Aufnahmen werden nach kurzer Zeit wieder gelöscht, soweit sie nicht benötigt werden, weil es zu einem Vorfall kam.

2.7 Marketing

Wenn Sie an unseren Kunden- und Mitarbeitererevents teilnehmen, machen wir Fotos und Videos und nutzen sie für interne und externe Publikationen. Falls Sie dies nicht möchten, dann gehen Sie am Anlass direkt auf den Fotografen zu und teilen es diesem mit.

2.8 Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir die zugehörigen Adressdaten (Anrede, Vorname, Name, eMail, Telefon-Nr., Adresse), um Ihnen periodisch Informationen zukommen zu lassen (Newsletter). Dazu nutzen wir einen Versanddienstleister (Mailchimp) dessen Server in den USA sind. Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden. Informationen zur Datenverarbeitung insbesondere der Standardvertragsklausel sind hier abrufbar: <https://mailchimp.com/de/legal/data-processing-addendum/>

2.9 Bewerber Management

Wenn Sie sich bei uns bewerben, erfassen wir die zugehörigen Personendaten (Anrede, Vorname, Name, Geschlecht, eMail, Telefon-Nr., Adressen, Lebenslauf, Referenzen, Zeugnisse, Geburtsdatum) und nutzen sie im gesamten Bewerbungsprozess bis zur Einstellung oder Absage. Wir speichern die Daten elektronisch auf unseren Servern und externen Tools (Professional, Yousty). Die Daten werden ausschliesslich von unseren HR Mitarbeitenden und den zuständigen Vorgesetzten bearbeitet. Ohne ihre explizite Einwilligung löschen wir die Daten 6 Wochen nach Beendigung des Bewerbungsprozesses.

2.10 Personaladministration

Wenn Sie bei uns angestellt sind, so verarbeiten wir alle Personendaten und besonders schützenswerte Personendaten, die zur Personaladministration und zum Arbeitsverhältnis notwendig sind. Wir nutzen SwissSalary auf deren Cloud und haben eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Die Daten werden nach dem Austritt gemäss den aktuellen gesetzlichen Fristen aufbewahrt.

2.11 Weitere Zwecke

Die oben genannten Daten können wir ferner zur Einhaltung von gesetzlichen Pflichten und behördlichen Anordnungen, inkl. Kommunikation mit Behörden und Gerichten sowie zur Durchsetzung und Abwehr rechtlicher Ansprüche bearbeiten.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder automatisierte Einzelentscheidung findet nicht statt.

3. Rechtsgrundlage

Soweit wir für unsere Bearbeitungen eine Rechtsgrundlage benötigen, stützen wir uns auf nachfolgende Grundlagen.

3.1 Webseitenbesucher

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, stützen wir uns für die zugehörigen Bearbeitung auf unser berechtigtes Interesse, unseren Internetauftritt möglichst reibungslos, stabil und sicher anbieten zu können.

3.2 Kunden und Lieferanten

Wenn Sie Kunde oder Lieferant von uns sind oder als möglicher Kunde oder Lieferant mit uns im Gespräch stehen, stützen wir unsere Bearbeitung auf die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertragliche Massnahmen, auf unsere rechtlichen Verpflichtungen (z.B. Geschäftsbücheraufbewahrungspflicht) sowie unser berechtigtes Interesse, Anfragen und Aufträge abwickeln zu können.

3.3 Videoüberwachung

Wenn Sie von unserer Videoüberwachung betroffen sind, stützen wir uns für unsere Bearbeitung auf unser berechtigtes Interesse, unsere Produktionsstätten und unser Werkgelände angemessen gegen Diebstahl, Sachbeschädigung oder anderen

Missbrauch zu schützen sowie gegebenenfalls unsere Interessen behördlich oder gerichtlich durchsetzen zu können.

3.4 Marketing

Wenn sie im Zusammenhang mit unseren Kunden- und Mitarbeitererevents erwähnt, auf Fotos oder Videos aufgenommen oder anderweitig von solchen Bearbeitungen betroffen sind, stützen wir uns hierfür auf unser berechtigtes Interesse, angemessen auf unsere Dienstleistungen und Produkte aufmerksam zu machen.

3.5 Newsletter

Für die Zustellung unseres Newsletters stützen wir uns auf Ihre Einwilligung.

3.6 Bewerber

Für die Bearbeitung von Bewerberdaten stützen wir uns auf die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen sowie auf unsere gesetzliche Befugnis zur Prüfung von Bewerberdossiers ab.

3.7 Personaladministration

Für die Bearbeitungen im Zusammen mit unserem Personal stützen wir uns auf die Erfüllung des Arbeitsvertrags sowie auf die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen ab. In Ausnahmefällen stützen wir uns auch auf Erfüllung lebenswichtiger Interessen der Betroffenen oder Dritter ab.

4. Wem geben wir Ihre Personendaten bekannt?

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 2, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Neben den allenfalls bereits in Ziff. 2 erwähnten Stellen geht es dabei insbesondere um folgende Dritte (alle gemeinsam "Empfänger"):

- Dienstleister (wie z.B. Banken, Versicherungen, Reisedienstleister, Bonitätsprüfungsstellen), einschliesslich Auftragsverarbeiter (wie z.B. IT-Provider)
- Kunden, Händler, Lieferanten, Subunternehmer, Inkassounternehmen, Hersteller, Spediteure und sonstige Geschäftspartner,

- gewisse Daten werden auch veröffentlicht (z.B. auf unserer Webseite, auf unseren Seiten in den Sozialen Medien, in Zeitungen oder teilweise auch in Offerten) und sind damit für jedermann zugänglich,
- zudem geben wir auch Referenzauskünfte, sofern der betreffende Mitarbeitende dies schriftlich bei uns autorisiert hat,
- Behörden oder andere Dritte, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder es zur Wahrung unserer Interessen nötig ist, wie z.B. zur Missbrauchsbekämpfung oder Rechtewahrung sowie anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.
- Zudem können wir Personendaten mit anderen Gesellschaften teilen, die zu unserer Unternehmensgruppe gehören, wo dies nötig oder sinnvoll ist, um die hier beschriebenen Zwecke zu erreichen. Namentlich ist dies die SOLTOP Energie AG in Elgg / Schweiz.

Im Übrigen geben wir Personendaten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder unsere Geschäftsaktivitäten erforderlich ist, wenn dies gesetzlich oder in einer Verfügung so vorgesehen ist, wenn dies nötig ist für die Durchsetzung unserer Rechtsansprüche oder wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Sie können bei der unter Ziff. 1 genannten Kontaktstelle weitere Informationen über die Bekanntgabe von Personendaten erhalten.

5. Gelangen Ihre Personendaten ins Ausland?

Die Empfänger sind grundsätzlich in der Schweiz oder Deutschland. In bestimmten Fällen können wir Personendaten aber auch IT-Dienstleistern und anderen Empfängern bekanntgeben, die sich in anderen Ländern befinden (wie z.B. für Newsletter – die USA). Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (insbesondere auf Basis der sogenannten Standardvertragsklauseln oder Angemessenheitsbeschlüssen) oder anderen gesetzlich vorgesehenen Massnahmen für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände wie namentlich Ihre Einwilligung, den Vertragsabschluss oder die Vertragsabwicklung oder die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Sie können bei

der unter Ziff. 1 genannten Kontaktstelle weitere Informationen über die betroffenen Länder und implementierten Massnahmen erhalten.

6. Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir verarbeiten Ihre Personendaten, solange wir diese für die Erfüllung der mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke benötigen, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke).

7. Welche Rechte haben Sie?

Personen, deren Daten wir verarbeiten, haben im Rahmen des auf sie anwendbaren Datenschutzrechts das Recht, Auskunft über die sie betreffenden Personendaten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Soweit unsere Bearbeitung auf Einwilligung beruht, hat jeder Betroffene zudem das Recht, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Unter Umständen haben die Betroffenen zudem das Recht, zu verlangen, dass wir die Bearbeitung einschränken oder ihnen die Daten herausgeben und das Recht, generell der Bearbeitung durch uns zu widersprechen. Ausserdem haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Für die Ausübung solcher Rechte können sich die betroffenen Personen an die oben unter Ziff. 1 erwähnte Adresse wenden. Wir werden diese Gesuche im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen bearbeiten und können diese gemäss den gesetzlichen Regelungen auch ablehnen oder nur eingeschränkt erfüllen.

8. Cookies

Auf unserer Webseite setzen wir Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden.

Wir verwenden solche Cookies, um die einwandfreie Funktion der Webseite sicherzustellen und stellenweise, um die Nutzung unserer Webseite zu beobachten

und Ihre Präferenzen zu ermitteln (z.B. damit wir Ihnen die Website in der von Ihnen gewählten Sprache darstellen können).

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können diese deaktivieren, indem Sie in den Einstellungen Ihres Browsers Cookies deaktivieren.

Auf unserer Webseite sind Social Media Plugins und Funktionen von Drittanbietern integriert. Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitten den Datenschutzhinweisen der Plattformen:

Plattform	Verantwortlich	Link Datenrichtlinie
Facebook	Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland	https://de-de.facebook.com/about/privacy/
Google Analytics Youtube Google Maps X / Twitter	Google Ireland Limited Gordon House Barrow Street Dublin, D04 E5W5, Ireland	https://policies.google.com/privacy https://twitter.com/de/privacy
Instagram	Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland	https://help.instagram.com/155833707900388 und https://www.instagram.com/about/legal/privacy/
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place Dublin 2, Ireland	https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy
Paypal, Klarna	Wir verwenden aktuell keine Zahlungssysteme	

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Es kann sein, dass von Zeit zu Zeit Anpassungen dieser Datenschutzerklärung nötig sind, zum Beispiel, wenn das Gesetz oder die Art, wie wir Personendaten bearbeiten, ändern. In diesem Fall werden wir Sie in geeigneter Form über die Änderung informieren (z.B. mittels Aufschaltens auf unserer Webseite oder E-Mail an Sie) und die neue Version wird mit der Publikation auf unserer Webseite verbindlich.

Version September 2024